

PMS - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN für Permission Marketing Services: CreaFrameXnews

1. Präambel

- 1.1 Die Creanet Internet Service AG hat Konzepte, Lösungen und entsprechende Software für kundenfreundliches Permission Marketing entwickelt und bietet entsprechende Dienstleistungen an. Der Kunde beabsichtigt Permission Marketing anzubieten und möchte dazu die Permission Marketing Services der Creanet Internet Service AG in Anspruch nehmen.

2. Definitionen

- 2.1 Unter Permission Marketing Services (im folgenden PMS) werden Dienstleistungen der Creanet Internet Service AG verstanden, welche es dem Kunden erlauben, einer Zielgruppe individualisierte Informationen, Angebote und Mitteilungen (im folgenden PM-Angebote) zukommen zu lassen.
- 2.2 Unter Lizenz wird das Recht zur bestimmungsgemässen Benutzung einer bestimmten Version einer Software oder von anderen rechtlich geschützten Werken, Verfahren, Konzepten, Designs, Sachen oder Informationen verstanden, die in ihrer Gesamtheit das Lizenzmaterial bilden.
- 2.3 Unter PMS-Servern werden diejenigen Teile von Rechnern der Creanet Internet Service AG verstanden, auf denen Personendaten sowie die für die PMS notwendige Software gespeichert sind.
- 2.4 Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen und die infolge der Permission Marketing Angebote des Kunden vertragsgemäss auf den PMS-Servern gespeichert werden; Kundendaten sind alle übrigen Daten des Kunden, die im Rahmen der Nutzung der vertraglich vereinbarten PMS auf PMS-Servern gespeichert sind. Als Abonnenten gelten diejenigen Personen, welche Personendaten in Zusammenhang mit PM-Angeboten angeben.

3. Rechtseinräumung

- 3.1 Der Kunde erhält während der Dauer des Vertrages eine nicht ausschliessliche Lizenz des für die Nutzung der vertraglich vereinbarten PMS notwendigen Lizenzmaterials im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit für seine eigenen betrieblichen Zwecke. Die Lizenz berechtigt den Kunden nicht dazu, Lizenzmaterial zu kopieren oder auf seinen Rechnern zu

installieren. Die Lizenz bezieht sich nicht auf Source-Code von Software und schliesst insbesondere keine Änderungsrechte am Lizenzmaterial mit ein.

4. Inbetriebnahme, Betriebs- und Datensicherheit, Servicequalität

- 4.1 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, die PMS spätestens drei Arbeitstage nach Eingang der bei Vertragsschluss fälligen Zahlung gemäss Ziff. 7.1 durch den Kunden aufzuschalten. Die Creanet Internet Service AG kann das Erbringen der Vertragsleistungen vom Eingang dieser Zahlung abhängig machen.
- 4.2 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten PMS während der Vertragsdauer während vierundzwanzig (24) Stunden aufrecht zu erhalten. Vorbehalten bleiben servicebedingte Unterbrechungen während maximal fünfzig (50) Stunden pro Jahr.
- 4.3 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, die PMS-Server im Abstand von achtundvierzig (48) Stunden zu sichern. Bei Datenverlust ist die Creanet Internet Service AG berechtigt und verpflichtet, die Daten unverzüglich auf die letzte Sicherungskopie zurückzusetzen. Soweit Daten des Kunden dadurch beeinträchtigt werden, ist dieser durch die Creanet Internet Service AG unverzüglich durch E-Mail oder per Faxschreiben zu orientieren. Die Verantwortung für die Sicherung von Kundendaten liegt ausschliesslich beim Kunden.
- 4.4 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, unter Vorbehalt anders lautender schriftlicher Weisungen des Kunden, die Personaldaten und Kundendaten während der Vertragsdauer auf den PMS-Servern zu speichern.
- 4.5 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, unter Vorbehalt von wartungsbedingten Verzögerungen, zur Weiterleitung von PM-Angeboten innerhalb von acht (8) Stunden nach deren Eingang auf den PMS Servern der Creanet Internet Service AG.
- 4.6 Die Creanet Internet Service AG verpflichtet sich, unbefugten Zugang auf die PMS Server durch Dritte mit angemessenen Mitteln, die den Richtlinien des Bundesrats gemäss Art. 7 DSG sowie Art. 8 und Art. 9 VDSG entsprechen, zu verhindern.

5. Nutzungsbestimmungen

5.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der in der PMS-Vereinbarung vorgesehenen Nutzung der PMS. Der Kunde unterlässt insbesondere unerlaubte Handlungen der folgenden Art.

- Angebot von Informationen mit bedrohlichen, gewalttätigen, rassistischen oder verleumderischen Inhalten
- Angebot von pornographischen Inhalten
- Angebot von urheberrechtlich geschütztem Material Dritter.
- Angebot von Informationen, die gegen Marken-, Patent- oder andere gewerbliche Schutzrechte verstossen.
- Angebot von Informationen, die gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften verstossen
- Angebot von Informationen, die Persönlichkeitsrechte verletzen
- Sammeln oder Nutzen von Daten, die gegen Datenschutzbestimmungen verstossen

6. Datenschutz

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bearbeitung von Personaldaten das schweizerische Datenschutzgesetz sowie andere anwendbare in- und ausländische Datenschutzbestimmungen zu beachten, und stellt die Creanet Internet Service AG diesbezüglich in vollem Umfang frei. Er verpflichtet sich, die Creanet Internet Service AG unverzüglich und vorgängig zu orientieren, sofern Daten ins Ausland oder an Dritte bekannt gegeben würden oder sofern aus anderen Gründen eine Anmeldepflicht für eine Datensammlung bestehen könnte.

6.2 Der Kunde hat sich über die Richtigkeit der Daten zu vergewissern und wird unrichtige Daten auf erste Mitteilung der betroffenen Person oder der Creanet Internet Service AG hin berichtigen oder löschen. Der Kunde verpflichtet sich, Personendaten ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Personen in keiner Weise zu nutzen oder Dritten bekannt zu geben.

6.3 Der Kunde sowie die Creanet Internet Service AG sind berechtigt und verpflichtet, Abonnenten und anderen Personen auf ihr Verlangen hin sämtliche Auskünfte gemäss Art. 8 und Art. 9 DSGVO zu erteilen. Die Creanet Internet Service AG ist berechtigt, das Bestehen der Datensammlung dem eidgenössischen Datenschutzbeauftragten bekannt zu geben und Personendaten auf Wunsch der betroffenen Person hin ganz oder teilweise zu löschen.

7. Kosten, Zahlungsmodalitäten

7.1 Die Kosten für PMS sind durch den Kunden bei Vertragsschluss bzw. bei Vertragsverlängerung jeweils spätestens am zwanzigsten (20) Tag jedes Vertragsjahres zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist die Creanet Internet Service AG berechtigt, ihre Vertragsleistungen unter Einhaltung einer zwanzigtägigen Mitteilungsfrist unverzüglich zu suspendieren.

7.2 Die Creanet Internet Service AG ist berechtigt, unter Mitteilung an den Kunden per eMail, Fax oder Briefpost jährliche Preisanpassungen für PMS vorzunehmen.

7.3 Eine Kosten-Rückerstattung für PMS an den Kunden ist für Perioden vor erfolgter, rechtmässiger Kündigung ausgeschlossen.

8. Geheimhaltung

8.1 Der Kunde verpflichtet sich, Passwörter und Zugangsdaten zu den PMS, unter Vorbehalt der Bekanntgabe an betreffend die PMS beauftragte Mitarbeiter oder Auftragnehmer, weder anderen Mitarbeitern noch Dritten zur Verfügung zu stellen und Personen, welche Kenntnis über diese Daten erhalten, vertraglich zur Geheimhaltung zu verpflichten.

8.2 Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung seiner persönlichen Daten, der in seinem Interesse angegebenen Personendaten sowie der Kundendaten durch die Creanet Internet Service AG einverstanden. Die Creanet Internet Service AG wird diese Daten an Dritte weder verkaufen noch weiterleiten. Vorbehalten bleibt die durch das Gesetz vorgesehene Weitergabe an staatliche Stellen. Der Kunde stimmt der Bekanntgabe seines Namens durch die Creanet Internet Service AG als Nutzer der PMS bzw. in Referenzlisten zu.

9. Ergänzende Haftungsbestimmungen

9.1 Bei Datenverlust oder ähnlichen Schäden ist die Haftung auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmässiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherheitskopien eingetreten wäre.

9.2 Die Benutzung der PMS durch den Kunden erfolgt ausschliesslich auf seine eigene Gefahr und sein eigenes Risiko und er trägt die volle Verantwortung für seine PM-Angebote. Die Creanet Internet Service AG übernimmt insbesondere keine Gewährleistung oder Haftung bei unberechtigtem Zugang Dritter zu Daten des

- Kunden oder für den Eintritt eines wirtschaftlichen Erfolgs bei PMS.
- 9.3 Für zeitweilige Unterbrechung oder Beschränkungen der Leistungen, die auf Einwirkung von höherer Gewalt beruhen oder aufgrund durch Dritte herbei geführter Ursachen entstehen, insbesondere Stromausfälle, behördliche Massnahmen und Naturereignisse, haftet die Creanet Internet Service AG nicht.

10. Kündigungsbestimmungen

- 10.1 Der PMS-Vertrag tritt mit Unterzeichnung beider Parteien in Kraft und wird für sechs (6) Monate fest abgeschlossen.
- 10.2 Wird dieser Vertrag während der festen Vertragsdauer nicht von einer Partei unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist in der Folge, wieder unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist, jeweils auf das Ende eines Kalenderjahrs kündbar.
- 10.3 Ist der Kunde mit einer Preisänderung gemäss Ziff. 7.2 nicht einverstanden, so kann dieser Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Mitteilung der Preisänderung an den Kunden mit eingeschriebenem Brief auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preisänderung gekündigt werden.
- 10.4 Eine sofortige Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund ist insbesondere bei Vorliegen folgender Gründe möglich:
- 10.4.1 bei fruchtloser Pfändung, Zahlungsunfähigkeit, Nachlassstundung oder Konkurs einer Vertragspartei
- 10.4.2 bei Verletzung der Geheimhaltungsbestimmungen oder der Pflichten bezüglich Art und Nutzung der PM-Angebote gemäss Ziff. 5.1 oder 6.
- 10.4.3 wenn eine Vertragspartei in der Erfüllung einer Vertragspflicht in Verzug ist und eine Nachfrist von dreissig (30) Tagen ab Erhalt einer schriftlichen Mahnung unbenützt verstreichen lässt.

11. Nebenabreden, Vertragsänderungen

Es bestehen keine Nebenabreden zur PMS-Vereinbarung und zu diesen allgemeinen Bedingungen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Verträge bedürften der Schriftform.