



IT-SERVICES - EINFACH MEHR ALS NUR EDV



Wir machen mehr als Ihre EDV!

Als kompetenter Systemintegrator überzeugen wir Sie mit unserem Können!

Unsere Netzwerk- und Kommunikationsspezialisten erstellen und unterstützen Ihr Netzwerk nach Ihren Bedürfnissen.

IT-Consulting

Wir beraten und unterstützen Sie bei IT-Projekten und generieren so die optimale Lösung für Ihre Anforderungen.

IT-Support

Wir sichern Ihnen eine kompetente Systembetreuung ihrer Hard- und Software zu. Ob direkt vorort, per Remote am Telefon oder über das Internet. Die Creanet Internet Service AG lässt Sie nicht im Stich!

IT-Outsourcing / SLA (Service Level Agreement)

Auf Wunsch erstellen wir für Sie einen massgefertigten SLA-Vertrag für die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur. Dieser beinhaltet regelmässige Wartungen vorort oder über das Internet. Gleichzeitig erhalten Sie kostenlosen telefonischen Support sowie die im Vertrag vereinbarten Zusatzleistungen und Reaktionszeiten.

Kommunikationslösungen

Creanet Internet Service AG ist spezialisiert auf Kommunikationslösungen. Für Verbindungen von Aussenstellen (z.B. Filialen) oder für Zugriffe von externen Arbeitsplätzen (z.B. Homeoffice) auf das Firmennetz sind Sie bei uns an der richtigen Stelle. Wir konzipieren für Sie die optimale Lösung.

Neu und aktuell in unserem Sortiment - Voice over IP Telefonanlagen. Nutzen Sie dieses unschlagbare Werkzeug zum Optimieren Ihrer Kommunikation.

Kompetenzen

Unsere Kernkompetenzen bilden sich aus der Beratung bis hin zur Installation und Support Ihrer Hard- und Software, Internetanbindungen und Voice over IP Telefonanlagen.

Wir betreuen jeden Kunden, beginnend vom ein Mann/Frau Unternehmen bis hin zu grösseren KMU's mit mehreren hundert Benutzern.

Wir setzen auf persönliche Beziehungen. Bei uns werden Sie jeden Techniker kennen und jeder Techniker kennt Sie.



Als zertifizierter HP Business Partner setzen wir auf die Produkte von HP Compaq.



Stundenansätze

Vorort:	150.00 CHF/Stunde
Remote:	150.00 CHF/Stunde (Abrechnung in Viertelstunden)
Supportzeiten:	08.00 –12.00 Uhr und 13.30–17.00 Uhr SLA gemäss Vereinbarung
Reaktionszeiten:	innerhalb zwei Arbeitstagen SLA gemäss Vereinbarung

Creanet
INTERNET SERVICE AG

Spitalstrasse 18
6210 Sursee
041 925 01 40

info@creanet.ch
www.creanet.ch



Creanet Internet Service AG arbeitet mit den folgenden Herstellern zusammen.

Hardware Client & Server:	HP Compaq
Druckersysteme:	HP Compaq
Netzwerkkomponenten:	HP Compaq
Betriebssysteme Client:	Microsoft Windows 7, Vista & XP und Vorversionen
Betriebssysteme Server:	Microsoft Windows 2003 und Vorversionen
Terminalserver:	Citrix • Microsoft
Voice over IP:	Swyx
Backupsoftware:	Computer Associates ARCserve
Backuphardware:	HP Compaq
AntiVirus Lösungen:	TrendMicro OfficeScan • ScanMail • InterScan • PC-cillin
Officeprodukte:	Microsoft Office • Visio • Project 2007 und Vorversionen
Mailserver:	Microsoft Exchange 2003 / 2007 / 2010 • IceWarp Merak
DSL-Router:	ZyXEL
Firewall / VPN:	ZyXEL • SonicWall

		
		
		
		
		
		

Im Weiteren liefern und konfigurieren wir Hard- und Software von folgenden Herstellern:

Adaptec • Adobe • Ahead • APC • ASUS • AVM • Brother • Canon • D-Link • Epson • Gainward • Intel • Iomega • Kingston • LiteOn • Logitech • Matrox • MSI • Samsung • Symatec • Tobit